RED BARNETS SAMVÆRSPOLITIK

Red Barnet arbejder ud fra FN's Konvention om Barnets Rettigheder, også kaldet Børnekonventionen. Samværspolitikken skal sikre, at børns rettigheder bliver overholdt, når de deltager i Red Barnets aktiviteter. Mere konkret er den lavet for at beskytte de børn, som Red Barnet har ansvaret for – og samtidig beskytte Red Barnets frivillige mod at blive misforstået i deres handlinger.

I Red Barnets aktiviteter bliver der opbygget nære relationer mellem frivillige og børn samt deres familier. Relationer, som i udgangspunktet er positive og givende for alle. Som frivillig har du imidlertid et særligt ansvar, og det er vigtigt, at du kender og følger rammer og retningslinjer for den indsats, du er en del af, og er opmærksom på egne og andres grænser. Og det er vigtigt, at du ved, hvad du kan gøre, hvis du har brug for sparring eller er bekymret for et barn.

Samværspolitikken gælder for Red Barnets frivillige sociale indsatser. Alle frivillige sociale indsatser i Red Barnet er fællesaktiviteter, hvilket betyder, at der altid skal være flere frivillige til stede som i fællesskab engagerer sig med en gruppe af børn. Der er en særskilt og udvidet samværspolitik for indsatsen Hjem til Os.

Samværspolitikken er udviklet af Red Barnets børnefaglige eksperter med mange års erfaring med både målgruppen og frivilligt socialt arbejde, og den er kvalitetssikret af frivillige.

Du er rollemodel

Som frivillig i Red Barnet er du rollemodel for både børn, forældre og andre frivillige. Det er derfor vigtigt, at du tænker over, hvordan dine handlinger og dit sprog påvirker deltagerne og de andre frivillige. Det betyder, at du udover denne samværspolitik skal overholde Red Barnets etiske regelsæt (Code of Conduct), herunder regel om ikke at ryge, indtage alkohol eller andre rusmidler under en Red Barnet aktivitet.

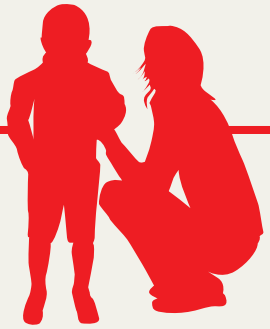
Rammen som frivillig

Som frivillig kommer du tæt på børn og familiers liv og udfordringer. Derfor er det vigtigt, at du afgrænser din opgave og søger hjælp, hvis du føler dig overinvolveret eller kommer i tvivl.

Adskil dit privatliv fra din rolle som frivillig:

- Det er ikke tilladt for frivillige at indgå i en privat relation med hverken børn eller forældre tilknyttet Red Barnets indsatser
- Udlevér som udgangspunkt ikke dit private telefonnummer, adresse eller e-mail til børn og deres familier. Hvis koordinering af aktiviteter kræver kommunikation, skal kontakten udelukkende ske med forældre, og oplysninger skal slettes efter endt aktivitet
- Hvis der er behov for koordinering med børn/unge, skal det altid foregå i en gruppebesked, hvor flere frivillige er en del af beskeden
- Vær tilbageholdende med at deltage som bisidder, for eksempel på møder med skole eller kommune. Rådfør dig altid med Den børnefaglige rådgivning, inden du evt. taler med fagpersoner om børn, da det ligger udenfor din opgave som frivillig. Red Barnet vil kunne hjælpe dig med at guide børn og familie til relevant hjælp

Den børnefaglige rådgivning
I den børnefaglige rådgivning sidder medarbejdere i Red Barnet klar til at understøtte dig med individuel rådgivning, hjælp og sparring, hvis du som frivillig bliver i tvivl eller bekymret over noget.



Respekt for grænser og trygge rammer

Vores grænser er forskellige, og skal respekteres i alle relationer og situationer. For at mindske risikoen for misforståelser og for at undgå, at grænser bliver overskredet, er der en række opmærksomhedspunkter og regler i forhold til fysiske rammer og fysisk kontakt.

Vær altid flere frivillige sammen med børnene

- Vær altid sammen med andre voksne, når du er sammen med et eller flere børn. Det vil sige, at du ikke må være alene med et eller flere børn.
- Hav altid døren åben ved nødvendige individuelle aktiviteter og samtaler
- Børn kan også komme til at overskride dine eller hinandens grænser. Vær derfor i løbende kontakt med børnene, så du kan guide dem under alle aktiviteter
- Vær ekstra opmærksom i sårbare situationer, som kan opstå ved for eksempel overnatning på lejre, og sørg for, at der altid er flere frivillige til stede.

Respektér grænser for fysisk kontakt

- Vær tydelig og tal om rammen for de konkrete aktiviteter, så alle ved, hvad de deltager i.
- Vær tilbageholdende med fysisk berøring og afvent, om barnet inviterer til kram, sidde på skødet eller holde i hånden.
- For nogle børn vil det være uvant og ubehageligt, hvis en voksen tilbyder eller giver et kram.
- Andre børn kan derimod søge tæt fysisk kontakt med dig, selvom I endnu ikke kender hinanden. Det kan her være relevant, at du selv siger fra - på en venlig måde.
- Vær i det hele taget opmærksom på at sætte hensigtsmæssige grænser for både barnet og dig selv.
- Vær særlig opmærksom i forbindelse med omklædningssituationer, bad og ved toiletbesøg.

Tal med dine medfrivillige og/eller Den børnefaglige rådgivning, hvis du kommer i tvivl og eller har brug for sparring omkring et barn, forældre, medfrivillig eller en situation.



Kommunikation og struktur

De ord og vendinger, vi vælger at bruge, kan åbne døre til en relation – eller det modsatte. Sproget har en afgørende betydning for, at børn føler sig trygge i dit selskab. Det er derfor altid relevant at være bevidst om, hvordan du taler til, med og om børn og deres familier. Også når du har brug for at sige fra.

Vær tydelig, anerkendende og inkluderende i din kommunikation med børn og familier

- Inddrag og brug en positiv tone overfor børn. Grænsesætning og korrigering af adfærd kan være rolig og tydelig - og hellere guidende end begrænsende. Vær personlig og sig for eksempel "Jeg vil gerne have, at du/I ..."
- Fremhæv det gode, du ser – mens du kan håndtere forglemmelser, fejltrin og uhensigtsmæssig adfærd med rummelighed og tålmodighed.
- Mind børn og deres familier om jeres aftaler, og hvilke planer og forventninger der er til aktiviteten. Sørg gerne for så høj grad af forudsigelighed og rutine i aktiviteterne som muligt.
- Vær opmærksom på, at børn generelt kan have vanskeligt ved at forstå og forholde sig til ironi, sarkasme og drillende sprogbrug.

Skab forudsigelige rammer

Forudsigelighed og tydelighed skaber tryghed for både børn og voksne:

- Afstem og aftal aktiviteten i frivilliggruppen og inddrag børn og forældre
- Afklar hvem, der har hvilke roller, og hvilket ansvar
- Vær sikker på, at alle kender aftalerne.

Overvej hvad du kan tale om, hvornår og med hvem

- Vær opmærksom på, at voksensamtaler om børn (og familier) skal have et formål og foregå uden at børn (og forældre) er til stede, for eksempel:
  - Når du taler med dine medfrivillige
  - Når du taler med en forælder om et barns adfærd eller familiens situation
- Tænk over, hvad du fortæller om børn og familier til dit netværk – husk din tavshedspligt vedrørende private og personfølsomme oplysninger. Når du taler med Den børnefaglige rådgivning og andre frivillige, må du dog gerne tale om børn og familiers adfærd og udfordringer.

Sig fra over for børn, forældre eller frivillige på alle niveauer, hvis de overskrider dine eller andres grænser

- Vær åben og ærlig - og sørg for at italesætte problemstillinger omkring uhensigtsmæssig adfærd, bekymringer, dilemmaer og andre ting, som eventuelt opstår. Vær samtidig opmærksom på, at hverken børns, forældres eller dine egne grænser bliver overskredet.
- Tal med dine medfrivillige og/eller den børnefaglige rådgivning, hvis du kommer i tvivl og eller har brug for sparring omkring et barn, forældre, medfrivillig eller en situation.

Sociale medier og deling af billeder

I Red Barnets frivillige indsatser er de fysiske, fællesskabende aktiviteter omdrejningspunktet for samvær og social interaktion.

Det er ikke tilladt for frivillige at have "venskaber" og anden 1:1 kontakt med børn og/eller forældre på for eksempel Facebook, Messenger, Snap Chat, Instagram eller andre medieplatforme.

Vær opmærksom på at ingen sociale medieplatforme i dag tilbyder den nødvendige beskyttelse af og ejerskab til billeder og andre informationer.

Det kan være vidunderligt og sjovt med billeder. Børn og forældre får mulighed for at dele minder med hinanden og andre. Ligeledes er billeder uvurderlige for Red Barnets dokumentation og fortalerarbejde samt i forbindelse med udarbejdelsen af oplysningsmaterialer.

Samtidig skal vi alle sikre beskyttelse af børn, forældres og frivilliges integritet og privatliv og bidrage til en god samtykkekultur, når vi tager og/eller deler billeder af og med hinanden. Som frivillig er du rollemodel, og du har et særligt ansvar.

Undgå billeder med børn og forældre i potentielt sårbare og/eller private situationer – det kan for eksempel være:

- børn og forældre som bader ved strand eller i svømmehal
- børn som græder
- hvor børn og forældre kunne føle sig udstillet



I Red Barnets aktiviteter vægter vi nærvær og efterlever både samtykke, opbevaring og sletning af billeder.

Det betyder, at vi:

- Overvejer, om situationen mere kalder på nærvær end fotodokumentation
- Spørger børn og voksne i situationen, om det er ok at tage billeder – det kræver accept
- Sørger for kun at dele billeder med dem, der er med til aktiviteten (for eksempel med fotoaften eller en billedbog til børnene med deres "egne" billeder)
- Sørger for, at billeder, videoer og andet materiale slettes efter endt indsats eller minimum én gang årligt ved en fortløbende indsats som for eksempel familieoplevelsesklub. Materiale må ikke opbevares permanent, hverken på private enheder, på UBS eller, en sky mv.

Hvis billeder skal bruges i Red Barnets fortalerarbejde, for eksempel på sociale medier, i aviser eller andet materiale, er det nødvendigt med et skriftligt samtykke, som skal opbevares jf. Red Barnets retningslinjer.

Kontakt altid forældrene inden billeder bruges til kampagner og markedsføring i lokalforeningen - også selv om der foreligger et skriftligt fotosamtykke - så du er helt sikker på, at det sker med accept. Denne accept kan godt være mundtlig.

Tavshedspligt og underretningspligt

Alle frivillige skal overholde den generelle tavshedspligt
Du må ikke videregive private eller personfølsomme oplysninger om børnene og deres familier.



Private oplysninger

er for eksempel navn, adresse, alder, uddannelse, billeder og familieforhold.

Personfølsomme oplysninger

er for eksempel diagnoser og andre helbredsoplysninger.

Tavshedspligten ophører i fire tilfælde:

- Ved **sparring** omkring børn/familie sammen med Red Barnet. Det gælder også, når dine medfrivillige er til stede under fælles sparring. Dog skal brugen af personfølsomme oplysninger om børn og familier altid have et relevant formål i forhold til den konkrete sparring.
- Ved **samtykke** til at dele oplysninger fra den person det handler om.
- Ved **afværgepligten** – hvis du får oplysninger, der kan være med til at forhindre en alvorlig forbrydelse – som drab, vold eller anden alvorlig kriminalitet.
- Ved **underretningspligten** – for eksempel hvis der opstår bekymring for et barns mistrivsel eller mistanke om vold eller overgreb.

Underretningspligt

Alle Red Barnets frivillige har pligt til at videregive viden eller observationer om bekymringer for børn til Red Barnet. Red Barnets ansatte har pligt til at underrette de sociale myndigheder, hvis de får kendskab til eller mistanke om, at et barn mistrives eller bliver udsat for vold eller overgreb.

Kontakt Sekretariatet ved behov for sparring eller alvorlige hændelser

Brud på samværspolitikken skal rapporteres til Sekretariatet, så vi sammen kan sikre relevant håndtering, opfølgning og læring.

KontaktNU! – Akuttelefon for frivillige:
Hjælper dig, hvis du oplever en kritisk hændelse eller står i en akut situation uden for almindelig arbejdstid. Her kan du altid kontakte Sekretariatet på telefon 4647 3300. Denne akuttelefon er etableret for at styrke børnesikkerheden og sikre, at frivillige nemt og trygt kan få fat i en medarbejder i Red Barnets sekretariat i alvorlige situationer. En henvendelse betragtes som akut, når en frivillig oplever en situation eller et brud på samværspolitikken, der ikke kan vente, herunder tilfælde hvor der er risiko for skade på et barn, en frivillig eller en medarbejder.

Den børnefaglige rådgivning:
Hjælper dig ved alle slags ikke-akutte bekymringer eller behov for sparring for eksempel vedr. børn, forældre eller medfrivillige. Det er også Den børnefaglige rådgivning i Red Barnet, som for eksempel hjælper med at vurdere behov for underretninger og varetager arbejdet i den forbindelse. Skriv til Den børnefaglige rådgivning i Red Barnet på mailen **bornefaglig@redbarnet.dk**.

Din frivilligkonsulent, aktivitetsleder eller lokalforeningsforperson:
Kan hjælpe dig, hvis du har spørgsmål eller en bekymring, du gerne vil vende. Er din henvendelse akut skal du ringe til KontaktNu!

Red Barnets whistleblowerordning:
Kan benyttes, hvis du ønsker at forblive anonym: Whistleblowerordning - Red Barnet