

Procedurer for behandling af anmeldelser til Red Barnets Internet hotline

Red Barnets hotline-arbejde er specielt, fordi det drejer sig om potentielt ulovligt materiale ofte modtaget fra anonyme kilder. Red Barnet har en særlig tilladelse fra Rigsadvokaten til at tilgå ulovligt materiale og arbejder i overensstemmelse med henstillinger fra Rigspolitiet og standarder fra det internationale hotline-netværk INHOPE.

Modtagelse af anmeldelser

Hotlinen behandler anmeldelser på alle hverdage indenfor almindelig kontortid. Anmeldelser modtages via webformular på Red Barnets hjemmeside, via e-mail, post eller på Red Barnets telefon. Vi modtager oplysninger fra både individuelle internetbrugere, internetudbydere og fra hotlines verden over.

Oplysninger kan sendes anonymt eller med angivelse af personlige oplysninger. Anmeldesiden oplyser desuden anmelder om, at Red Barnet opfordrer privatpersoner til at undlade aktivt at lede efter ulovligt materiale på Internettet.

Vurdering af anmeldelser

Hotline medarbejdere analyserer modtagne oplysninger og sporer så vidt muligt ulovlige filers oprindelsesland. Herefter videresender vi information til relevante instanser, som nedenfor beskrevet.

Videresendelse af oplysninger

Når hotlinens medarbejdere på baggrund af det i anmeldelsen oplyste vurderer, at en hjemmesides indhold kan være ulovlig i følge den danske straffelov, videresendes oplysninger herom til relevante instanser som følger:

- Anmeldelser, som vedrører materiale på servere i Danmark, videresendes til Rigspolitiets Cybercrime Center. Til brug for dette er oprettet en særlig krypteret kommunikationsplatform.
- Anmeldelser, som vedrører materiale på servere i udlandet videresendes til hotlines i de pågældende lande, såfremt der eksisterer en sådan, og såfremt denne er medlem af INHOPE. Til dette anvendes INHOPEs særlige datasystem. Desuden videresendes anmeldelser til hotlines, som på grundlag af solid information vurderes at leve op til internationale hotline standarder og kan dokumentere tæt samarbejde med politimyndigheder, jfr. liste udarbejdet af INHOPE.
- Anmeldelser, som vedrører materiale i lande, der ikke er medlem af INHOPE og ikke har en hotline, eller materiale, som ikke kan spores, videresendes til Rigspolitiets Cybercrime Center.
- Anmeldelser, som af en eller anden årsag giver anledning til særlig opmærksomhed, videresendes til Rigspolitiet.

- Anmeldelser af ulovligt materiale i fildelingsprogrammer (p2p) videresendes til Rigspolitiet, hvis informationer giver basis for efterforskning.
- Ved anmeldelser af materiale på danske servere, som ikke er decideret ulovligt, men som Red Barnet mener, bidrager til spredning af krænkende fremstillinger af børn, kontakter Red Barnet hjemmeside-ejeren og oplyser dem om materialet.

Svar til anmelder

Opfølgning til anmeldere sker via automatisk svarside. Svarsiden informerer anmelderen om, at det er ulovligt at opbevare eller udveksle børnepornografisk materiale. Der gives ikke personligt svar til anmeldere, medmindre anmelder selv ønsker det.

Sikkerhed

Der arbejdes løbende med sikkerhedsforholdene omkring Red Barnets opbevaring af data. Adgangen til hotlinens datasystemer er forbeholdt de få personer, der er medarbejdere på hotlinen.

Samarbejde med Rigspolitiet

Hotlinemedarbejdere samarbejder med Rigspolitiets Cybercrime Center, som løbende konsulteres. Rigspolitiet rådgiver ligeledes hotlinen i forhold til de konkrete lovgivningsmæssige grænser for hotlinens aktiviteter.

Samarbejde via INHOPE

Red Barnet er medlem af det internationale hotline-netværk [INHOPE](#). Red Barnet samarbejder herigennem med andre hotlines om udveksling af informationer om anmeldelser samt om vidensdeling og udvikling af standarder for hotlines. Som medlem af INHOPE forpligter Red Barnet sig til at følge [INHOPEs standarder](#).

Medarbejdere

Red Barnet er opmærksom på hotlinearbejdets særlige karakter og den belastning, som det kan være at beskæftige sig med børnepornografisk billedmateriale. Red Barnets hotline følger INHOPEs standarder og anbefalinger for personaleforhold. Alle medarbejdere på hotlinen indhenter ved ansættelse den særlige børneattest med oplysninger fra det centrale kriminalregister om domme for sædelighedsforbrydelser.

Regler for behandling af personlige data afgivet til Red Barnets hotline

Informationer, der sendes til Red Barnets hotline er omfattet af den danske lovgivning om databeskyttelse. Data opbevares kun så længe det er relevant for eventuel efterforskning af kriminelle forhold. Vi samler ikke IP-adresser på besøgende. Det kan forekomme, at politiet ønsker at bede om yderligere oplysninger fra en person, der har anmeldt kriminelle forhold omkring overgreb på et barn. Hvis en anmelder frivilligt har givet sit navn og telefonnummer kan disse på efterspørgsel fra politiet, videregives til politiet.

Spørgsmål eller klager

Spørgsmål til disse procedurer sendes til hotline@redbarnet.dk. Eventuelle klager over Red Barnets hotlineaktiviteter sendes til redbarnet@redbarnet.dk og stiles til Red Barnets generalsekretær.